



**PLANO ANUAL  
DE  
ATIVIDADES  
2022**

**CENTRO DE RECURSOS  
PARA O EMPREGO**

## **Nota Introdutória**

O Centro de Recursos para o Emprego (CRE) é uma estrutura de suporte e apoio ao Centro de Emprego de Beja, com intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional das pessoas com deficiência e/ou incapacidade, constituída por três ações: Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego (IAOQE), Apoio à Colocação (AC) e Acompanhamento pós-Colocação (APC).

## **Objetivos:**

- Desenvolver intervenções ao nível da qualificação para o emprego;
- Avaliar a Capacidade de Trabalho;
- Atribuir produtos de apoio;
- Adaptar postos de trabalho;
- Apoiar a colocação no mercado de trabalho;
- Informar sobre apoios e incentivos para as entidades empregadoras;
- Proceder ao acompanhamento pós-colocação, de forma a viabilizar a manutenção e progressão na carreira.

O Plano de Atividades do Centro de Recursos para o Emprego (CRE) constitui-se como um instrumento fundamental para a planificação, organização e funcionamento da atividade inerente ao mesmo. Deve ser entendido como um plano flexível, que será reformulado mediante as necessidades que vão surgindo ao longo deste processo, a partir do trabalho conjunto da equipa, de forma a proporcionar aos seus destinatários respostas que se coadunem com as suas reais necessidades.

A intervenção preconizada pelo CRE vai ao encontro da missão, visão e valores do Centro de Paralisia Cerebral de Beja.

## **Missão, Valores, Visão**

### **Missão**

Habilitar, reabilitar e cuidar das pessoas com deficiência e/ou incapacidade e suas famílias nas áreas da saúde, educação, ação social e socioprofissional.

### **Valores**

Os valores que nos norteiam são os do bem-estar, solidariedade, respeito, responsabilidade, autonomia e liberdade e de criatividade.

### **Visão**

Ser uma instituição de referência pelos seus serviços, em prol do bem-estar e qualidade de vida dos seus clientes.

### **Equipa do Centro de Recursos**

- 1 Coordenadora
- 1 Psicóloga

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	PRODUTOS/EVIDÊNCIAS	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
Assegurar o funcionamento do CRE	Elaborar o Plano de Ação para o ano seguinte	- Articulação com o SE para definição do número de destinatários por ação	- Email descritivo por parte do SE e Delegação do IEFP.	N.º de destinatários abrangidos e concluídos por ação	Candidatura do Plano de Ação Aprovada	Coordenadora
		- Projeção anual de resultados por ação	- Formulário do Plano de Ação	N.º de destinatários abrangidos e concluídos por ação	Candidatura do Plano de Ação Aprovada	- Coordenadora - Técnica responsável pela ação
		- Previsão dos custos com as ações	- Formulário do Plano de Ação	Verbas		
	Cumprir o proposto no Plano de Ação	Concretização da ação IAQOE: - Avaliação da Funcionalidade por referência à CIF; - Avaliação da Capacidade de Trabalho; - Atribuição de Produtos de Apoio	- Pedidos de Intervenção; - Acordos de Intervenção com destinatários; - Relatórios de intervenção	N.º de destinatários abrangidos em IAQOE	71	
				N.º de destinatários concluídos	67	
		Concretização da ação AC: - Identificação/Seleção de Potenciais Entidades Empregadoras; - Divulgação de medidas de apoio ao emprego junto das entidades empregadoras; - Apoio na elaboração de candidaturas ao IEFP.	- Contactos com Potenciais Entidades Empregadoras	Nº de Registos de Contactos	24	Técnica responsável pela ação
- Visitas às Entidades Empregadoras	Nº de Registos de Visitas a Entidades Empregadoras					

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ATIVIDADES	PRODUTOS/EVIDÊNCIAS	INDICADORES	METAS	RESPONSÁVEIS
Assegurar o funcionamento do CRE (continuação)	Cumprir o proposto no Plano de Ação (continuação)	Concretização da ação AC :- Sessões de intervenção com os candidatos; - Elaboração dos PII's; - Implementação dos PII's; - Análise dos resultados;	- Pedidos de Intervenção; - PII's; - Acordos de Intervenção com destinatários; - Relatórios de intervenção	N.º de destinatários abrangidos em AC	37	- Coordenadora - Técnica responsável pela ação
				N.º de destinatários concluídos	24	
		Concretização da ação APC: - Acompanhamentos dos destinatários nas Entidades Empregadoras; - Definição de estratégias em articulação com as entidades.	- Pedidos de Intervenção; - Acordo de intervenção com destinatários; - PII's; - Ficha síntese dos acompanhamentos; - Relatórios de intervenção	N.º de destinatários abrangidos em APC	20	
				N.º de destinatários concluídos	10	
		Avaliação e concretização dos resultados por ação	Pedidos de reembolso trimestrais	Nº de pedidos de reembolso	4	
			Relatório Anual	Nº de relatórios anuais	1	
Implementar o SGQ-ISO 9001/2015 no processo do CRE	Cumprir as orientações da empresa de consultoria	Elaboração de toda a documentação inerente ao processo	Documentos	N.º de documentos	100%	Gestor de processo
		Aplicação da documentação	Resultados	Taxa de aplicação	100%	